

國民小學知識管理缺口與學校效能關係 之研究

陳建志*、謝秉蓉**

摘要

目前許多國民小學大力推動知識管理，學校高層也日益重視知識管理活動之執行，期盼藉由推動知識管理活動以提升學校效能。但在執行知識管理時會因某些障礙因素，導致知識管理缺口的產生，這些缺口有可能會影響學校效能；係故，本研究利用文獻探討、專家訪談以及問卷調查，辨識出國民小學推動知識管理時出現的五類缺口，並由問卷資料分析中確認學校效能顯著地被這些知識管理缺口影響。此外，為求研究結論及建議更能貼近國民小學之需求，本研究續採個案訪談方式，訪談目前實施知識管理之國民小學的核心執行人員，透過統計分析資料與訪談資料的整合，針對缺口影響學校效能方式及因應之道提出建言，期盼透過改善知識管理活動，進而有效提升學校效能。

關鍵詞：知識管理、知識管理缺口、學校效能。

* 國立政治大學教育學系博士班研究生

** 國立高雄師範大學人力與知識管理研究所助理教授