

國小教師知覺校長情緒勞務與歸屬感關係之研究 —以組織信任為中介變項

謝傳崇* 吳麗珠**

摘要

校長的情緒勞務是影響教師歸屬感高低的重要因素。本研究旨在以組織信任為中介變項，了解國民小學校長情緒勞務對教師歸屬感之影響。研究方法為問卷調查法，並使用結構方程模式驗證校長情緒勞務、組織信任與教師歸屬感的關係。研究結果顯示臺灣地區國民小學教師知覺校長情緒勞務、組織信任與教師歸屬感之現況為中高程度表現，三者間具有顯著的正相關存在，且校長情緒勞務與組織信任對整體教師歸屬感具有預測效果。研究並發現校長情緒勞務透過組織信任影響教師歸屬感，組織信任具有完全中介效果。本研究建議校長善用情緒勞務，提升組織信任，並從中建立教師自我認同及自我尊榮感，進而增進教師歸屬感，願意為教育目標而努力。

關鍵詞：情緒勞務、組織信任、歸屬感

* 國立清華大學教育與學習科技學系教授

** 苗栗縣文華國民小學教務主任(通訊作者)

投稿時間：105年3月4日；修改日期：105年9月19日；接受日期：105年10月17日