

標竿管理在學校經營之應用

陳啟榮

摘要

本研究之主旨乃是在探討標竿管理，並嘗試應用於學校經營上面。標竿管理包含三種類型：內部性標竿管理、外部性標竿管理與通用性標竿管理。標竿管理有十項功能：提高組織績效、引發組織間的學習、促進組織持續改進、滿足顧客需求、協助組織設定目標、增強組織競爭力、改變組織文化、改進工作流程、組織管理彈性化，以及降低組織成本。標竿管理有五個步驟：決定向標竿學習什麼、形成標竿管理團隊、尋找標竿學習夥伴、解析標竿學習資訊、採取改革行動策略，以及持續改善與學習。最後，提出應用在學校經營上的策略。如下所述：

一、選定標竿對象來學習；二、組成學校標竿管理團隊；三、實施學校策略聯盟；
四、進行學校特性分析；五、統整學校資源；六、建立學習型學校。

關鍵詞：標竿管理、學校經營、標竿學校

台南縣下營鄉公所秘書

投稿日期：98年11月18日；修改日期：99年3月26日；接受日期：99年10月28日