

知覺價值、學業成就、期望不一致對學校滿意度 之研究-以國小學童為例

曾智豐

摘要

本研究主要探討國小學童對於學校教育服務所知覺到的知覺價值、學業成就、期望、期望不一致與學校整體滿意度的影響關係。樣本以雲林縣某一公立國民小學 384 位高年級學生為主，進行問卷調查。結果發現：1.學生期望對學校整體滿意度有正向影響；2.學生期望對學校服務運作績效知覺有正向影響；3.學生的期望不一致對學校整體滿意度有正向影響；4.學生的績效知覺對知覺價值有正向影響；5.學生知覺價值對學校整體滿意度有正向影響；6.學生的學業表現對學校整體滿意度有正向影響。本研究並根據研究結果，提出相關建議供學校參考。

關鍵詞：知覺價值、期望不一致、滿意度

*雲林縣古坑鄉草嶺國民小學校長、國立臺南大學教育經營與管理研究所博士生

投稿日期：100 年 9 月 6 日；修改日期：101 年 3 月 1 日，接受日期：101 年 3 月 27 日