

# 學生家長對學校形象期望與滿意度之研究— 以臺中縣一所國民小學為例

\*康龍魁 \*\*蘇誌誠 \*\*\*過修齊

## 摘 要

本研究旨在探討臺中縣一所國民小學不同背景家長對學校形象知覺期望與滿意度現況及差異情形。本研究採用問卷調查法，以學區內所有家長為研究對象。採普查方式進行問卷調查，有效樣本計有 484 份。研究工具為研究者們自編之「臺中縣國民小學家長對學校形象知覺期望與滿意度調查量表」。根據研究發現，所得的結論如下：

一、該所國民小學家長對學校形象知覺期望與滿意度現況屬於中上程度，以「功能形象」層面滿意度表現最佳。

二、該所國民小學家長因性別、教育程度、子女就學狀況的不同，對學校形象知覺期望重要性有顯著差異。

三、該所國民小學家長因性別、子女就學狀況的不同，對學校形象知覺認知滿意度有顯著差異。

四、該所國民小學家長對學校形象知覺認知滿意度有顯著差異，以「畢業生在國中學習的整體表現，獲得肯定」、「學生的學習成效，符合家長期待」、「學生有氣質」為急需改善之處。

本研究最後根據研究發現與結論，對校長、學校及未來研究者提出具體建議。

**關鍵字：**國民小學家長、學校形象知覺

---

\*中臺科技大學行銷系教授

\*\*臺中縣大雅鄉陽明國民小學教務主任

\*\*\*臺中市北區太平國民小學校長

投稿日期：2008 年 12 月 27 日；修改日期：2009 年 2 月 20 日；接受日期：2009 年 3 月 3 日