

線上教學師生互動初探—社會臨場感觀點

劉唯玉* 鄒銘哲** 陳美瑩***

摘要

2020年全球新冠肺炎疫情爆發，第一研究者關切如何在線上教學融入師生互動，以兩班學生共 106 位學生為研究對象，各實施兩節課 100 分鐘的教學原理課程，並以社會臨場感觀點探討線上教學師生互動情形。本研究蒐集 Google Meet 線上教學錄影、學生課後回饋，以及社會臨場感量表等資料進行分析。研究發現：一、教學者在線上教學，最常使用的情意／情感、凝聚力性和互動性指標項目，分別是自我揭露與價值觀表現、稱謂與談論小組，以及詢問問題。二、在同步線上教學環境中，教師與學生皆可相互揭露自我，有利於建立、鞏固師生間的親密關係和信任感。三、詢問問題是線上教學過程中教師與學生建立且維持互動的主要方式。四、教學者使用自我揭露與價值觀表現、稱謂與談論小組，以及詢問問題等社會臨場感三類指標項目之教學策略，能讓學生在線上教學留言互動與討論感到自在，並能促進討論。

關鍵詞：線上教學、師生互動、社會臨場感

*東華大學教育與潛能開發學系教授（通訊作者）

**東華大學教育與潛能開發學系碩士生

***東華大學教育與潛能開發學系學士生

投稿日期：110年3月3日；修改日期：110年5月9日；接受日期：110年6月4日